

Waar heb ik mee te maken als ik een uitkering krijg?

Samen aan de slag voor een oplossing die bij u past



Sociale Zaken *Maastricht Heuvelland*

Een bijstandsuitkering kan u tijdelijk helpen als u niet genoeg geld heeft om van te leven. Bijvoorbeeld doordat u geen werk meer hebt. Waar moet u rekening mee houden als u een uitkering krijgt? Wat kunt u van ons verwachten en wat verwachten wij van u? In deze folder leest u meer over de voorwaarden die horen bij het krijgen van een uitkering. Ook leggen we uit hoe u informatie over uw uitkering kunt inzien in 'Mijn Overzicht' en welke mogelijkheden er verder zijn om uw inkomen aan te vullen.

Dit kunt u van ons verwachten

Ingangsdatum van de uitkering

Uw bijstandsuitkering gaat in vanaf de datum waarop u zich heeft gemeld. Alleen als er sprake is van bijzondere omstandigheden kan een uitkering soms eerder ingaan. Uw contactpersoon kan u hier meer over vertellen.

Uitbetaling van de uitkering

Uw uitkering wordt achteraf uitbetaald. U krijgt de uitkering rond de 20e van de maand, volgend op de maand waarvoor de uitkering bedoeld is. Voorbeeld: rond 20 juni ontvangt u de uitkering voor de maand mei.

Mijn Overzicht

Via de knop 'Mijn Overzicht' op de website www.socialezaken-mh.nl kunt u informatie over uw uitkering bekijken, zoals specificaties, stortingen en jaargaven. Inloggen gaat met DigiD. Heeft u geen DigiD? Vraag dit dan aan via www.digid.nl.

Kwijtschelding Gemeentelijke belastingen en Waterschapsbelasting

Als u een uitkering ontvangt, hoeft u de gemeentelijke belastingen soms niet te betalen. Dat noemen we kwijtschelding. Voor een

kwijtscheldingsformulier kunt u bellen met BsGW via 088 842 04 20. Digitaal aanvragen (met DigiD) kan ook en gaat sneller. Kijk op www.bsgw.nl/kwijtschelding voor meer informatie.

Aanvulling op uw uitkering

Als u een uitkering ontvangt, heeft u misschien recht op aanvullende tegemoetkomingen:

- Bijzondere bijstand;
- Tegemoetkoming in de kosten van sociale en culturele activiteiten;
- Tegemoetkoming in de schoolkosten van kinderen;
- Tegemoetkoming aanvullende premie zorgverzekering;
- Individuele inkomenstoeslag.



Waar u recht op heeft is afhankelijk van de gemeente waar u woont en uw persoonlijke situatie.

De voorwaarden staan op

www.socialezaken-mh.nl/inkomen.

Hier kunt u ook meteen een aanvraag doen. Dat gaat met DigiD. Heeft u geen DigiD? Vraag dit dan aan via

www.digid.nl.

Via de website

Aanvragen via de website gaat sneller:

- Het is minder invulwerk, want gegevens worden automatisch ingevuld;
- Bewijsstukken kunt u meteen digitaal meesturen.

Heeft u geen computer of lukt het niet om via de website aan te vragen? Gebruik dan de papieren formulieren. Die vindt u in de folder 'Regelingen voor mensen met een laag inkomen'.

De formulieren kunt u ook ophalen of opvragen bij de balie van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (tel. 14 043). Vul het formulier in en stuur het (ondertekend door u en uw eventuele partner) samen met de gevraagde bewijsstukken naar:

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

Persoonlijk afgeven aan de balie kan ook. Bezoekadres:
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht.



Verandert er iets? Geef het door

Informeer uw contactpersoon direct als er iets verandert in uw situatie. Ook als u niet zeker weet of deze verandering gevolgen heeft voor uw uitkering. Dit noemen we de informatieplicht.

Dit moet u altijd melden:

- U heeft werk (ook deeltijdwerk of vrijwilligerswerk) gevonden;
- Iemand komt bij u in huis wonen;

- U gaat bij iemand anders wonen;
- U gaat met een opleiding starten;
- U bent ziek. Volgt u een integratietraject? Meld u dan ook ziek bij uw begeleider;
- Uw thuiswonende kinderen gaan op zichzelf wonen;
- Uw kind van 18 jaar of ouder is gestopt of klaar met zijn of haar opleiding;
- U heeft een erfenis of andere bijzondere inkomsten ontvangen.

Dit verwachten wij van u

Verblijf in het buitenland

U mag maximaal 28 dagen naar het buitenland gaan voor vakantie of een andere reden.

Dit heeft geen gevolgen voor uw uitkering. Belangrijk: geef minstens vier weken voor dat u vertrekt door hoe lang u wegblijft.

Verblijf in een andere gemeente binnen Nederland

Geef het door als u binnen Nederland in een andere gemeente verblijft.

Dan kunnen we daar rekening mee houden bij uw re-integratie of participatie activiteiten.

Medewerkingsplicht

Als u een uitkering accepteert, bent u verplicht om actief naar werk te zoeken. Heeft u de mogelijkheid om een betaalde baan te krijgen, dan verwacht de gemeente dat u zich hier volledig voor inzet. Ook als het om werk gaat dat niet past bij uw voorkeur, opleidingsachtergrond of werkervaring. Bent u aan het werk en bevalt de baan u niet? U kunt dan naar ander werk zoeken. U moet echter blijven werken totdat u met uw nieuwe baan kunt starten.

Maatregelen

Komt u de verplichtingen die horen bij een uitkering niet na? Dan kunnen wij maatregelen nemen.

Als u met opzet de regels overtreedt, kunnen we uw bijstandsuitkering verlagen, stopzetten of u een boete opleggen.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u terecht bij uw contactpersoon van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland.

Daarnaast kunt u terecht bij het klantcontactcentrum in uw gemeente via 14 043. Of bij het sociaal team in uw wijk of buurt. Ook de balie van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland helpt u graag verder.

Het bezoekadres is Randwycksingel 22, 6229 EE Maastricht.



Sociale Zaken *Maastricht Heuvelland*

Eijsden-Margraten Gulpen-Wittem Maastricht Meerssen Vaals Valkenburg aan de Geul

Contact

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland

Randwycksingel 22

6229 EE Maastricht

E: post@maastricht.nl

T: 14 043

Website

www.socialezaken-mh.nl

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag van 08.30 – 17.00 uur

Postadres

Postbus 4902, 6202 TC Maastricht